

# Schritt für Schritt: So beauftragen Sie uns.

## 1 Zusammentragen aller Dokumente

- Rechnungen, Kostenvoranschläge und Angebote
- Fotos
- Arbeitsdokumentationen
- Gutachten und Stellungnahmen
- Kostenbescheide (z.B. technischer Hilfeleistung, Löscharbeiten, Unfallabsicherung, Verkehrslenkung etc.)

## 2 Übergabe an LOGICHECK

- Vorgänge zur Prüfung werden per E-Mail via [auftragseingang@logichack.de](mailto:auftragseingang@logichack.de) an LOGICHECK übergeben.
- Bitte hängen Sie die genannten Dokumente (ggf. als ZIP-Datei) an die Mail.
- Im Betreff nennen Sie bitte die **Schadennummer/Schadensparte (KH/KF)**.



## 3 Bearbeitung durch LOGICHECK

Wir prüfen die eingereichten Dokumente auf Plausibilität und führen eine inhaltliche und wertmäßige Prüfung der Rechnungspositionen durch. Sie erhalten von uns einen ausführlichen **Prüfbericht** zurück.



## 4 Bereitstellung der Abrechnungsempfehlung

Auf dem Deckblatt der Prüfberichte sind alle wichtigen Infos zur Regulierung aufgeführt. Detailinformationen (wie z.B. Gegenkalkulationen) sind auf den Folgeseiten zu finden.

## 5 Einwände/Reklamationen weitergeben

Im Falle, dass bei Ihnen eine Reklamation eingeht, ist der Vorgang erneut über den bekannten Weg an LOGICHECK zu übergeben. Ergänzende Schilderungen, Überprüfung der Einwände oder nachgelieferte Informationen werden erneut geprüft. Das Ergebnis in Form einer Rückmeldung zur Stellungnahme oder eines gegebenenfalls angepassten Prüfberichts wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

bei einer Reklamation

# Unser Fokus: persönliche Betreuung für Ihre Anliegen.

## An wen Sie sich wenden können.

Unsere LOGICHECK-Experten haben immer ein offenes Ohr für Sie und unterstützen Sie gerne bei Ihren Fragen rund um Ihren Fall.



**Tobias Lefuel**  
Verkehrstechnik/Umwelt

T. 06721 – 684 02 36  
t.lefuel@logichack.de



**Ramona Kunkel**  
Feuerwehr

T. 06721 – 684 02 15  
r.kunkel@logichack.de



**Rene Kirstein**  
Verkehrsflächenreinigung

T. 06721 – 684 02 29  
r.kirstein@logichack.de



**Joseph Palka**  
Abschleppen/  
Fachreferent E-Mobilität

T. 06721 – 684 02 32  
j.palka@logichack.de



**Dr. Christian Nyhuis**  
Fachreferent  
Umweltschäden

T. 06721 – 684 02 11  
c.nyhuis@logichack.de

**Fachbereich-  
übergreifende  
Kontaktdaten**

✉ auftragseingang@logichack.de  
☎ Zentrale: 06721 – 684 02 0

Bitte geben Sie  
die Schadennummer im Betreff an  
bzw. halten Sie diese bereit.

