

Schritt für Schritt: So beauftragen Sie uns.

1 Zusammentragen aller Dokumente

- Rechnungen, Kostenvoranschläge und Angebote
- Fotos
- Arbeitsdokumentationen
- Gutachten und Stellungnahmen
- Kostenbescheide (z.B. technischer Hilfeleistung, Löscharbeiten, Unfallabsicherung, Verkehrslenkung etc.)

2 Übergabe an LOGICHECK

- Vorgänge zur Prüfung werden per E-Mail via auftragseingang@logicheck.de an LOGICHECK übergeben.
- Bitte hängen Sie die genannten Dokumente (ggf. als ZIP-Datei) an die Mail.
- Im Betreff nennen Sie bitte die **Schadennummer/Schadensparte (KH/KF)**.



3 Bearbeitung durch LOGICHECK

Wir prüfen die eingereichten Dokumente auf Plausibilität und führen eine inhaltliche und wertmäßige Prüfung der Rechnungspositionen durch. Sie erhalten von uns einen ausführlichen Prüfbericht zurück.



4 Bereitstellung der Abrechnungsempfehlung

Auf dem Deckblatt der Prüfberichte sind alle wichtigen Infos zur Regulierung aufgeführt. Detailinformationen (wie z.B. Gegenkalkulationen) sind auf den Folgeseiten zu finden.

5 Einwände/Reklamationen weitergeben

Im Falle, dass bei Ihnen eine Reklamation eingeht, ist der Vorgang erneut über den bekannten Weg an LOGICHECK zu übergeben. Ergänzende Schilderungen, Überprüfung der Einwände oder nachgelieferte Informationen werden erneut geprüft. Das Ergebnis in Form einer Rückmeldung zur Stellungnahme oder eines gegebenenfalls angepassten Prüfberichts wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Unser Fokus: persönliche Betreuung für Ihre Anliegen.

An wen Sie sich wenden können.

Unsere LOGICHECK-Experten haben immer ein offenes Ohr für Sie und unterstützen Sie gerne bei Ihren Fragen rund um Ihren Fall.



Tobias Lefuel
Verkehrstechnik/Umwelt
[T. 06721 - 684 02 36](tel:06721-6840236)
t.lefuel@logicheck.de



Ramona Kunkel
Feuerwehr
[T. 06721 - 684 02 15](tel:06721-6840215)
r.kunkel@logicheck.de



Rene Kirstein
Verkehrsflächenreinigung
[T. 06721 - 684 02 29](tel:06721-6840229)
r.kirstein@logicheck.de



Joseph Palka
Abschleppen/
Fachreferent E-Mobilität
[T. 06721 - 684 02 32](tel:06721-6840232)
j.palka@logicheck.de



Dr. Christian Nyhuis
Fachreferent
Umweltschäden
[T. 06721 - 684 02 11](tel:06721-6840211)
c.nyhuis@logicheck.de

